

**MANUALUL  
ASOCIAȚIEI  
CASA DE AJUTOR RECIPROC A  
PENSIONARILOR**

Ediția I

**BUCUREȘTI - 2010**

Coordonator ediție: Inginer GHEORGHE CHIOARU

Au colaborat: economist Giorgică Bădărău

inginer Constantin Covaci

economist Ioan Eana

inginer Victor Giurgea

dipl. Ovidiu – Viorel Morariu

economist Cicerone Olivo

sociolog Gabriela Trancă

Redactor: inginer Vasilică Fălcuță

*„Oamenii devin mari prin instituțiile de binefacere  
ce le lasă în urma lor.“*

NAPOLEON BONAPARTE

**Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

OMENIA, Federația Națională a Caselor de Ajutor Reciproc ale Pensionarilor

**Manualul Asociației Casa de Ajutor Reciproc a Pensionarilor**

**ISBN 978-973-0-07694-3**

# MANUALUL ASOCIAȚIEI CASA DE AJUTOR RECIPROC A PENSIONARILOR

## CAPITOLUL I – CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ

I.1. Prezentare generală .....	9
I.2. Statutul Asociației C.A.R.P. ....	12
I.3. Regulament de organizare și funcționare .....	23
I.4. Regulament de ordine interioară .....	37
I.5. Codul etic .....	49
I.6. Consiliul Director .....	51
I.7. Strategia de dezvoltare .....	53
I.8. Elemente de identitate vizuală .....	59

## CAPITOLUL II – COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

I. Comunicarea internă .....	62
II. Comunicarea cu partenerii .....	63
III. Comunicarea cu finanțatorii .....	64
IV. Comunicarea cu mass-media .....	65

## CAPITOLUL III – MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

I. Resursele umane interne .....	69
I.1. Recrutarea și selecția .....	69
I.2. Evaluarea performanțelor personalului .....	71
I.3. Instrumente de lucru în cadrul MRU .....	75
II. Resursele umane externe – voluntariatul .....	85
III. Model organigramă asociația c.a.r.p. ....	94

## CAPITOLUL IV – MANAGEMENTUL ECONOMICO FINANCIAR

I. Regulamentul economico – financiar .....	95
II. Contractul de sponsorizare .....	103
III. Contractul de donație .....	104

## CAPITOLUL V – RESURSELE FINANCIARE

I. Resurse financiare proprii .....	106
II. Resurse financiare atrase .....	107

## **CAPITOLUL VI – AJUTOARELE RAMBURSABILE ȘI NERAMBURSABILE**

<b>I.</b> Ajutoarele rambursabile .....	110
<b>II.</b> Ajutoarele nerambursabile .....	110
<b>III.</b> Anexe: formulare opționale .....	112

## **CAPITOLUL VII – CONTROLUL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROLUL FINANCIAR DE GESTIUNE**

<b>I.</b> Obiective .....	139
<b>II.</b> Tematica controalelor .....	140
<b>III.</b> Programul de lucru .....	141
<b>IV.</b> Valorificarea constatărilor controlului .....	141
<b>V.</b> Anexe: formulare opționale .....	141

## **CAPITOLUL VIII – ASISTENȚA SOCIALĂ**

<b>I.</b> Acreditarea serviciilor sociale .....	148
<b>II.</b> Codul de conduită al personalului care oferă servicii sociale .....	150
<b>III.</b> Drepturile beneficiarilor de servicii sociale .....	151
<b>IV.</b> Programul guvernamental Legea nr. 34 / 1998 .....	152
<b>V.</b> Mic compendiu legislativ .....	171

## **BIBLIOGRAFIE**

**176**

## ARGUMENT

„Manualul Asociația Casa de Ajutor Reciproc a Pensionarilor“ se dorește a fi un instrument de îmbunătățire a informării, organizării și funcționării asociațiilor case de ajutor reciproc ale pensionarilor, o culegere de norme interne și instrumente de lucru specifice care orientează activitatea tuturor celor implicați sub diferite forme și la diferite niveluri: membrii în Adunarea Generală, în Adunarea Generală a Reprezentanților, în Consiliul Director, Comisiile de Cenzori, salariați sau voluntari.

Apreciem că această lucrare va fi de referință pentru toate asociațiile case de ajutor reciproc ale pensionarilor, afiliate sau neafiliate la Federația Națională „OMENIA” a Caselor de Ajutor Reciproc ale Pensionarilor din România, deoarece procesul de dezvoltare organizațională este în mare măsură același. Totodată, facem sublinierea că baza rezolvării tuturor problemelor o constituie respectarea cu strictețe a prevederilor legislației în vigoare și aplicarea întocmai a acestora la specificul activității fiecărei asociații, care face parte din categoria persoanelor juridice.

În acest context, nu ne-am propus ca lucrarea să se constituie într-o metodologie, să devină normă obligatorie, ci să fie utilizată doar în măsura în care personalul de specialitate apreciază că se poate inspira și documenta în rezolvarea unor probleme concrete sau că acesta răspunde unor provocări care apar în activitatea practică.

Un spațiu important a fost alocat asistenței sociale a persoanelor vârstnice, deoarece din ce în ce mai multe asociații case de ajutor reciproc ale pensionarilor au destinat fonduri importante în acest scop, au construit cu forțe proprii sau în parteneriat obiective sociale, precum: centre rezidențiale, cămine pentru bătrâni, centre de zi, cantine sociale, case de odihnă.

Un imbold în introducerea acestui capitol l-am primit și după cunoașterea activității unor asociații prestigioase, precum „Asociația Vasiliada” din Craiova și „Sprijiniți copii” din Alba Iulia.

Perioada de criză financiară, economică și socială în care apare manualul, pune noi provocări în fața asociațiilor de pensionari - pentru ca întrajutorarea în cadrul aceleiași generații și între generații să capete noi valențe.

Ajutorul reciproc este o dimensiune a civilizației unei societăți și o expresie a unei educații care pune accent pe implicare, altruism și solidaritate. Totodată este un instrument al participării și al angajamentului interpersonal, este dovada unei cetățenii active, a unui exercițiu de bunăvoință și coeziune socială, iar noi vrem să arătăm că este chiar mai mult de atât.

Conștientizăm că, în prezent, activitatea asociațiilor case de ajutor reciproc ale pensionarilor este mai actuală ca oricând, acestea fiind chemate să se implice mult mai intens în rezolvarea problemelor sociale ale membrilor persoane vârstnice, deoarece instituțiile statului, centrale și locale, își limitează pe zi ce trece atribuțiile în acest domeniu.

Întrucât procesul de dezvoltare și perfecționare a activității asociațiilor noastre este continuu, vom fi recunoscători tuturor acelorora care ne vor oferi noi sugestii sau chiar soluții.

Sperăm ca experiența acumulată în peste 60 de ani de activitate a asociațiilor case de ajutor reciproc ale pensionarilor, cu rezultate remarcabile, și valorificată în mare măsură în paginile acestui manual, să vă fie de un real folos!

**Colectivul de autori**